

## Controlling im Jugendamt - das Starterpaket

das Paket enthält

1. Vorgespräch(e) per Telefon/ E-Mail-Kontakt
2. ein Workshop-Tag vor Ort
  - Einführung in das handlungsorientierte Controlling
  - Das Controlling-Instrument: Die Leistungsübersicht
  - Erarbeitung erster Versionen von zwei bis drei Leistungsübersichten für Ihre Organisation
  - Vereinbarung des weiteren Vorgehens
3. zwei weitere halbe Beratungstage vor Ort (innerhalb 8 Monaten), z.B. für
  - Bearbeitung von Leistungsbeschreibungen
  - Bearbeitung von Prozesshemmnissen
  - Beratung zur Weiterführung des Prozesses
  - Vorstellung von Konzept bzw. Ergebnissen im Jugendhilfeausschuss bzw. Verwaltungsvorstand

Ihre Investition: 3650 Euro (MWSt fällt gem. § 19 UStG derzeit nicht an)

Darin enthalten, die o.a. Beratungsleistungen vor Ort, meine Reisekosten (Reisekosten außerhalb Deutschlands wären separat zu vereinbaren), ggf. Materialien wie Handouts etc. Sofern ein Abruf der zwei Folgeberatungen innerhalb von neun Monaten aufgrund meines Verschuldens nicht möglich sein sollte und keine einvernehmliche anderweitige Terminvereinbarung zustande kommt, werden dafür 500 Euro pro entfallenem Beratungstermin erstattet (= max. 1000 Euro).

Dieses Angebot ist verlässlich aber unverbindlich.

ANDREAS HOPMANN  
**training  
& beratung**

0221/9893962  
www.hopmanns.de  
consult@hopmanns.de

Andreas Hopmann  
Training & Beratung  
Adamsstraße 40  
51063 Köln

## Controlling im Jugendamt

### - das Starterpaket

Beratung  
für Ihren Einstieg in das  
handlungsorientierte  
Controlling im Jugendamt

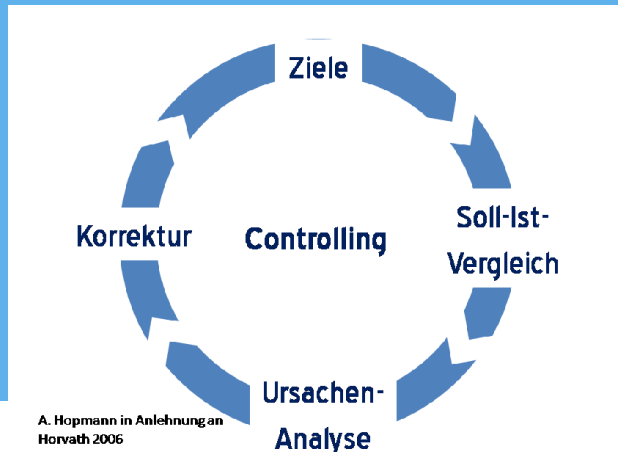
ANDREAS HOPMANN  
**training  
& beratung**

# Controlling im Jugendamt

## - das Starterpaket

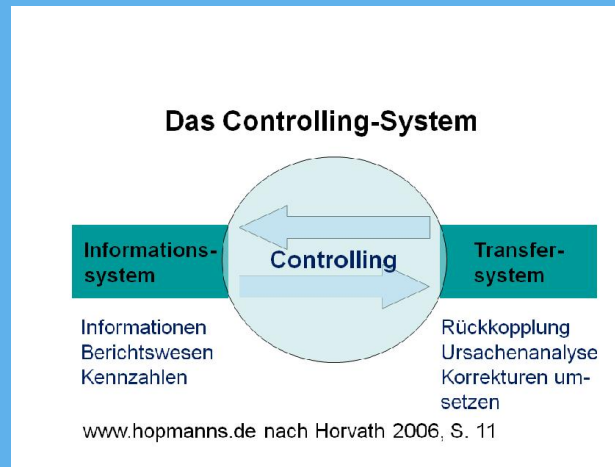
Der Wunsch und die Verpflichtung zu einer verbesserten Steuerung im Jugendamt ist erheblich. Allein es fehlen vor Ort oft geeignete Instrumente und die Anleitung, diese einzusetzen.

Das Starterpaket möchte diese Lücke füllen. Andreas Hopmann, Training & Beratung, unterstützt Sie beim Einstieg in die



Einführung eines ressourcenorientierten fachlichen Controllings, das auf der Handlungsebene wirkt.

Warum die Betonung der Handlungsebene? Weil der Konstruktionsfehler vieler Controlling-Anläufe in Verwaltungen und in Jugendämtern die Betonung eines Berichtswesens ist, das niemals alleine eine wirklich steuernde Wirkung entfalten kann. Für das gelingende Controlling im Jugendamt



ist vielmehr ein Controllingsystem notwendig, das neben dem Berichtswesen auch die Prozesse des Transfers und der Umsetzung einbezieht. Das Controllingsystem muss den Regelkreis des Controllings abbilden und in die Organisation übertragen.

Im Zentrum unseres Controllingverfahrens steht eine kompakte Leistungsübersicht, in der alle relevanten Informationen zu den zu steuernden Leistungsbereichen zusammengefasst werden. Die

Leistungsübersichten werden in Workshops oder Arbeitsgruppen mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der jeweiligen Aufgabenbereiche erstellt. Gemeinsam mit Leitungskräften und Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern werden angemessene Steuerungsziele formuliert und mit Kennzahlen versehen.

Das Verfahren lässt sich schrittweise umsetzen, so dass nicht gleich alle Aufgabenbereiche und alle Leistungen auf einmal bearbeitet werden müssen.

Interesse, Bedarf an weiteren Informationen? Dann nehmen Sie Kontakt auf:

ANDREAS HOPMANN  
**training  
& beratung**

Andreas Hopmann  
Training & Beratung  
Adamsstraße 40  
51063 Köln

0221/9893962  
www.hopmanns.de  
consult@hopmanns.de